



## Notre Politique Qualité

**Assurer continuellement à nos clients le meilleur niveau de service dans les domaines de la maintenance industrielle est notre priorité.**

Notre Engagement pour la Qualité est de satisfaire nos clients, d'améliorer continuellement notre système de management de la qualité et ce à travers nos valeurs :

### L'attention

Travailler de manière sûre et intègre, en respectant nos collègues et communautés et en reconnaissant leur valeur.

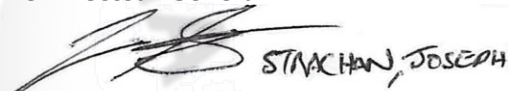
### L'engagement

Offrir des résultats constants à toutes nos parties prenantes

### Le courage

Repousser nos limites pour créer des nouvelles opportunités.

#### Le Directeur Général



STACHAN, JOSEPH

Décembre 2019

Cette politique s'applique à l'ensemble des opérations de Wood Group Somias.

**WGS-QUA-POL-1001-CS**

## Nous faisons cela en :

- Assurant que les leaders à tous les niveaux de Wood comprennent, sont responsables et respectent les engagements de cette politique.
- Identifiant les risques liés à la réussite de notre prestation afin de prendre des mesures efficaces pour y remédier.
- Ayant des processus efficaces, efficients et appliqués de manière cohérente.
- Comprenant et se conformant aux exigences légales et réglementaires applicables.
- Développant en permanence les compétences de nos salariés
- Mesurant et agissant sur les retours de nos clients.
- Surveillant et revoyant continuellement notre performance pour déterminer les domaines à améliorer et partager les meilleures pratiques.
- Assurant la réussite de nos livrables et prestations à travers un processus d'assurance et de contrôle convenu.
- Tirant des leçons de nos prestations de services, des non-conformités et des incidents afin de promouvoir l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.